



# Hotel Cappello D'oro

# INCLUSIVE HOTEL

**Best Western e L'abilità Onlus**

insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbi dello spettro autistico (ASD – Autism Spectrum Disorders).

Best Western Italia e L'abilità Onlus hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbi dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione **pienamente positiva** della permanenza in albergo alle persone con disturbi dello spettro **autistico**, siano essi bambini o adulti insieme alle loro famiglie e ai caregiver.

Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono **ricominciare a viaggiare**.

È pensata per presentare **servizi e strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscano **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche **schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa** sulla struttura e sulla destinazione.

**Buon soggiorno a tutti.**

## Informazioni Generali

Il **Best Western Hotel Cappello D'oro** si trova a **Bergamo** in Viale Papa Giovanni XXII n° 12.

Il personale dell'hotel è stato **formato e sensibilizzato** alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con **disturbi dello spettro autistico**, delle loro necessità, di come si deve organizzare l'hotel per renderlo **pienamente inclusivo**.

La **responsabile** del progetto Inclusive Hotel del Cappello D'oro è Cristina Ferrari.

È contattabile alla mail [customerservice@hotelcappellodoro.it](mailto:customerservice@hotelcappellodoro.it) o al tel. 3703762197.

### Contattala per:

- Avere maggiori informazioni
- Prenotare una camera adatta alle esigenze di una persona con ASD
- Comunicare le tue esigenze particolari
- Comunicare il tuo orario di arrivo



## Check-In e Check-Out

La hall dell'Hotel Cappello D'oro dispone di uno spazio per la reception, di tavolini e divani in cui gli ospiti possono accomodarsi durante tutta la giornata. Sono presenti inoltre elementi di arredo antichi e un pianoforte a disposizione degli ospiti. Si accede all'hotel sia tramite una porta girevole che una porta normale.

La hall è molto spaziosa e ci potrebbero essere dei momenti di grande affluenza con conseguente **aumento dei tempi di attesa** e possibile affollamento con **sovraccarico sensoriale**.

I momenti di **maggiore affollamento**:

- dalle 08.00 alle 10.00
- dalle 17.00 alle 19.00

Si consiglia quindi di fare il check-in e check-out al di fuori di questi orari.

L'hotel nella hall ha una vetrina con un'esposizione di profumi in vendita. A seconda del periodo dell'anno ci potrebbero essere degli allestimenti a tema.



## Spazi Comuni

☀ Non vi è illuminazione al neon.

🎵 Vi è della musica in filodiffusione tenuta ad un volume basso

| spazio                       | dove | caratteristiche  |
|------------------------------|------|--|
| Hall                         | 1    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Luci al soffitto (cielo stellato)</li><li>• Profumatori in esposizione</li><li>• Armadio a specchio</li></ul>  |
| Sala colazioni<br>Spazio Bar | 1    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tv sintonizzata su canali di notizie</li><li>• Camino acceso nei mesi invernali</li></ul>  |
| Palestra                     | 1    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sauna annessa</li><li>• Panca multifunzione</li><li>• Cyclette e tapis roulant</li><li>• Step e materassino per gli esercizi a terra</li><li>• Specchi</li></ul> |
| Bagno                        | -1   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Raggiungibile tramite scala</li><li>• Profumatori</li><li>• Asciugamani in carta</li><li>• Lavandino con fotocellula</li></ul>                                   |



## Camera

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono aiutare in caso di **anomala reattività sensoriale**:

- Luci non al neon e soffuse
- Camera lontano da fonti di rumore
- Uso di detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- Non uso di deodoranti ambientali

La **biancheria da letto** è di colore bianco con cuscini colorati. È a disposizione degli ospiti il piumone. Se l'ospite ha esigenze peculiari può portare una **coperta o un cuscino personale** e il personale provvederà alla sistemazione del letto.

Le finestre si aprono completamente e sono dotate di griglie esterne che possono ridurre la quantità di luce che entra nella stanza. Nelle stanze sono presenti anche tende interne per ridurre la luce. In camera ci sono un frigobar, un bollitore per preparare caffè, tè e tisane. Le camere sono dotate di doccia.

È possibile richiedere il **servizio in camera** al n° 700 dalle 18.00 alle 22.00

Contatta la reception al numero 9 per ogni **necessità di assistenza**.

In camera è a disposizione del materiale in **comunicazione aumentativa alternativa** riguardo:

- Menù colazione
- Regole comportamentali
- Tabelle di comunicazione
- Una scheda informativa di Bergamo e dintorni



## Sala colazione e spazio bar

All'interno del Best Western Hotel Cappello D'oro non c'è il ristorante. È presente un servizio bar nella zona in cui al mattino viene servita la colazione

Per la colazione e per il servizio bar verrà **riservato un tavolo** in una zona raccolta senza elementi di disturbo sensoriale, lontano dal passaggio di molte persone. È possibile usufruire del servizio della colazione in camera.

La colazione è servita dalle 06.30 alle 10.00

Il bar è aperto dalle 18.00 alle 22.00

L'orario con **maggiore afflusso** di clienti alla colazione e quindi possibile sovraccarico sensoriale è dalle 08.00 alle 09.00 mentre per il bar è tra le 19.00 e le 20.00

La **musica in filodiffusione** è tenuta ad un volume basso.

In camera è a disposizione il menù colazione con i simboli della **comunicazione aumentativa alternativa**.



## Informazioni Hotel

L'hotel si trova sulla strada principale del centro di Bergamo dove nelle ore centrali della giornata c'è un forte passaggio di macchine e persone.

Le camere sono disposte su 4 piani tutti accessibili con ascensore e con scale interne.

Bergamo è una città ricca di luoghi di cultura e arte. In pochi minuti si raggiungono le valli bergamasche e il lago D'Iseo.

L'hotel si trova ad un chilometro dalla funicolare che porta in città alta ed a circa 500 metri dalla stazione ferroviaria di Bergamo.

Di fronte all'hotel c'è una fermata dell'autobus linea 1.